

단말기의 터치 패널이 동작하지 않습니다

생성: 2018.12.31

적용 애플리케이션: BioStar 1, 2

증상

단말기 터치 패널이 동작되지 않거나 터치 포인트가 맞지 않는 문제

원인

터치 포인트가 일시적으로 틀어진 경우

외부 충격에 의한 터치 패널 불량 또는 터치 패널의 수명이 다한 경우 등

해결 방법

- 터치 포인트가 맞지 않을 경우
 - 단말기 터치 보정을 실행합니다.
(설정 > 단말기 설정 > 터치 보정 > 보정 진행)
 - 단말기 터치 상태를 확인합니다.
- 터치 보정 후에도 동일 증상이 발생되거나 아래의 경우에는 터치 패널 불량으로 A/S 센터로 입고가 필요합니다.
 - 터치 보정이 안될 경우
 - 터치 보정은 완료되었으나 터치 포인트가 맞지 않을 경우
 - 터치 보정 완료 후 정상 동작되나 일정 시간 경과 후 포인트가 틀어지는 증상이 반복되는 경우
 - 터치 시 효과음은 출력되나 반응이 없는 경우
 - LCD 또는 터치 패널이 파손된 경우

참고 사항

- 단말기 터치 패널의 경우 외부 충격에 주의하여 주시기 바랍니다.
- 터치 패널의 경우 운용 방법에 따라 사용 기간(터치 수명) 달라질 수 있습니다.
- (A/S 접수 방법은 '고객지원 > 고객센터 > 접수 방법' 페이지 참조)

A/S 접수 페이지 URL [<https://www.supremainc.com/ko/support/customer-center-reception.asp>]